

# Utilisation de l'approche de Palo Alto en CAUE (initiation)

CAUE de Charente à Angoulême - 15 et 16 mai 2025 | 25 et 26 septembre 2025

## Questionnaire d'évaluation

Dans le but d'améliorer l'organisation et le déroulement de nos futures formations, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire.

### Le contenu général de la formation

- Qu'est ce qui vous a motivé à participer à cette formation ?

..... Intérogation sur les pratiques de conseil .....

- Le programme a-t-il répondu à vos attentes ?  oui  non

Vos remarques :

..... L'approche de Palo Alto est bien comprise, de manière .....

..... théorique en tous cas à l'issue de la formation .....

..... L'autre défi est de l'appliquer effectivement en "vrai" dans .....

..... nos situations professionnelles .....

- Les éléments abordés vous apportent-ils de nouvelles postures susceptibles de vous aider dans votre fonction de conseil ?  oui  non

Si oui, quels éléments vous ont particulièrement intéressés ?

..... théorie & vocabulaire .....

### Les interventions / Les ateliers / Les échanges

- Pensez-vous que l'alternance des interventions, ateliers et temps d'échanges était équilibré ?

..... Pas toujours mais probablement lié au choix de traiter de .....

..... "vrais" cas des participants & donc de passer parfois bcp de .....

..... temps de "discussion" .....

• La formation vous a-t-elle permis:

d'échanger avec les autres participants

d'améliorer votre posture

de poser des questions personnalisées

elle ne vous a rien apporté

- Avez-vous apprécié le travail en groupe, vous êtes-vous senti en confiance ?

..... Oui, le groupe était agréable & les formatrices ont été mis en .....

..... confiance dans un climat bienveillant, jamais jugeant .....

## Atteinte des objectifs

Pouvez-vous citer trois atouts de l'approche de Palo Alto que vous allez utiliser pour votre métier de conseil ?

- 1- Comprendre la posture de l'autre -
- 2- Acquérir des éléments de langage, de questionnements pour faire pas en arrière
- 3- Analyser le système, le contexte dans lequel la demande se fait.

## Organisation

• Êtes-vous satisfait de l'organisation en amont et de l'accueil ?  oui  non

• Qu'avez-vous pensé de l'organisation générale de la formation (déroulement, timing) ?

Beaucoup de moments de discussions, parfois trop longs

• Trouvez-vous que la durée de la formation était bien adaptée ?  oui  non

Un peu longue

## Renseignements complémentaires

• Vos coordonnées (facultatif)

Nom et prénom : .....

• Selon vous, comment pourrions-nous améliorer cette formation ?

• Souhaitez-vous aller plus loin avec l'approche de Palo Alto en suivant la session de perfectionnement ?

Nous vous remercions d'avoir répondu à ce questionnaire.

# Utilisation de l'approche de Palo Alto en CAUE (initiation)

CAUE de Charente à Angoulême - 15 et 16 mai 2025 | 25 et 26 septembre 2025

## Questionnaire d'évaluation

Dans le but d'améliorer l'organisation et le déroulement de nos futures formations, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire.

### Le contenu général de la formation

• Qu'est ce qui vous a motivé à participer à cette formation ?

*la curiosité d'aborder une nouvelle et autre approche + les échanges / la formation avec 1 collègue*

• Le programme a t-il répondu à vos attentes ?  oui  non

Vos remarques :

*la formation en 2 temps (2 x 2 jours) permet une "digestion partielle" de l'approche pour le temps 1, et une meilleure compréhension pour le temps 2*

• Les éléments abordés vous apportent-ils de nouvelles postures susceptibles de vous aider dans votre fonction de conseil ?  oui  non

Si oui, quels éléments vous ont particulièrement intéressés ?

*la façon de faire pour aborder une question comment amener le "freinage" sans aller directement à la solution*

### Les interventions / Les ateliers / Les échanges

• Pensez-vous que l'alternance des interventions, ateliers et temps d'échanges était équilibré ?

*Oui*

• La formation vous a t-elle permis:

d'échanger avec les autres participants

d'améliorer votre posture

de poser des questions personnalisées

elle ne vous a rien apporté

• Avez-vous apprécié le travail en groupe, vous êtes-vous senti en confiance ?

*J'ai apprécié le travail en groupe, et le format d'une petite dizaine de personnes était très bien par rapport à la diversité des échanges et à l'écoute de chacun.*

## Atteinte des objectifs

Pouvez-vous citer trois atouts de l'approche de Palo Alto que vous allez utiliser pour votre métier de conseil ?

- 1- le freinage, et comment poser des questions
- 2- la mise à plat des systèmes
- 3- le fait de prendre conscience de la place du CAUE dans 1 système.

## Organisation

• Êtes-vous satisfait de l'organisation en amont et de l'accueil ?  oui  non

• Qu'avez-vous pensé de l'organisation générale de la formation (déroulement, timing) ?

L'organisation générale était très bien : horaires adaptés + les 2 séquences + les temps de travail et temps de pause, etc...

• Trouvez-vous que la durée de la formation était bien adaptée ?  oui  non

## Renseignements complémentaires

• Vos coordonnées (facultatif)

Nom et prénom : ...

• Selon vous, comment pourrions-nous améliorer cette formation ?

je n'ai pas de remarques particulières ou de pistes d'amélioration à chaud.

• Souhaitez-vous aller plus loin avec l'approche de Palo Alto en suivant la session de perfectionnement ?

oui, toujours avec l'envie d'apprendre !)

Nous vous remercions d'avoir répondu à ce questionnaire.

# Utilisation de l'approche de Palo Alto en CAUE (initiation)

CAUE de Charente à Angoulême - 15 et 16 mai 2025 | 25 et 26 septembre 2025

## Questionnaire d'évaluation

Dans le but d'améliorer l'organisation et le déroulement de nos futures formations, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire.

### Le contenu général de la formation

- Qu'est ce qui vous a motivé à participer à cette formation ?

Prendre du recul sur ma façon posture de conseil,  
avoir des pistes d'évolutions.

- Le programme a-t-il répondu à vos attentes ?  oui  non

Vos remarques :

J'ai particulièrement apprécié les échanges et les cas reçus par les autres conseillers

- Les éléments abordés vous apportent-ils de nouvelles postures susceptibles de vous aider dans votre fonction de conseil ?  oui  non

Si oui, quels éléments vous ont particulièrement intéressés ?

La prise de recul, le fait de questionner pour ouvrir à d'autres sujets, le savoir mieux communiquer pour donner un conseil plus adapté

### Les interventions / Les ateliers / Les échanges

- Pensez-vous que l'alternance des interventions, ateliers et temps d'échanges était équilibré ?

Oui, j'ai trouvé que les trois temps étaient complémentaires et arrivaient au bon moment.

- La formation vous a-t-elle permis:

d'échanger avec les autres participants  d'améliorer votre posture  
 de poser des questions personnalisées  elle ne vous a rien apporté

- Avez-vous apprécié le travail en groupe, vous êtes-vous senti en confiance ?

Le format permet de s'exprimer facilement et d'avoir différents points de vue.

## Atteinte des objectifs

Pouvez-vous citer trois atouts de l'approche de Palo Alto que vous allez utiliser pour votre métier de conseil ?

- 1- La prise de recul / ralentir.
- 2- posture d'écoute
- 3- posture d'accompagnement.

## Organisation

• Êtes-vous satisfait de l'organisation en amont et de l'accueil ?  oui  non

• Qu'avez-vous pensé de l'organisation générale de la formation (déroulement, timing) ?

J'ai trouvé que cette formation était très bien organisée.

• Trouvez-vous que la durée de la formation était bien adaptée ?  oui  non

Je trouve que ce format en deux sessions est très bien pour digérer les informations.

## Renseignements complémentaires

• Vos coordonnées (facultatif)

Nom et prénom :



• Selon vous, comment pourrions-nous améliorer cette formation ?

/

• Souhaitez-vous aller plus loin avec l'approche de Palo Alto en suivant la session de perfectionnement ?

Je n'en ressens pas le besoin pour l'instant.

Nous vous remercions d'avoir répondu à ce questionnaire.

# Utilisation de l'approche de Palo Alto en CAUE (initiation)

CAUE de Charente à Angoulême - 15 et 16 mai 2025 | 25 et 26 septembre 2025

## Questionnaire d'évaluation

Dans le but d'améliorer l'organisation et le déroulement de nos futures formations, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire.

### Le contenu général de la formation

- Qu'est ce qui vous a motivé à participer à cette formation ?

..... Être mieux outillée en termes de conseil & d'accompagnement par.....  
..... curiosité.....

- Le programme a-t-il répondu à vos attentes ?  oui  non

Vos remarques :

.....  
.....  
.....  
.....

- Les éléments abordés vous apportent-ils de nouvelles postures susceptibles de vous aider dans votre fonction de conseil ?  oui  non

Si oui, quels éléments vous ont particulièrement intéressés ?

..... Mieux nous situer dans le système d'acteurs dans un contexte particulières.....  
..... Prendre du recul sur certaines sollicitations trop précises / "décontextualisées".....

### Les interventions / Les ateliers / Les échanges

- Pensez-vous que l'alternance des interventions, ateliers et temps d'échanges était équilibré ?

..... oui. Taille du groupe adaptée pour permettre échanges.....  
.....  
.....

- La formation vous a-t-elle permis:

d'échanger avec les autres participants       d'améliorer votre posture  
 de poser des questions personnalisées       elle ne vous a rien apporté

- Avez-vous apprécié le travail en groupe, vous êtes-vous senti en confiance ?

..... oui. Possibilité de s'exprimer librement ou de rester en retrait si.....  
..... nous le souhaitons en fonction des moments.....  
.....

## Atteinte des objectifs

Pouvez-vous citer trois atouts de l'approche de Palo Alto que vous allez utiliser pour votre métier de conseil ?

- 1- Chaque acteur a sa propre vision du monde et ses raisons de l'avoir.
- 2- Le CAUE a une place précise dans un système d'acteurs.
- 3- Nous pouvons/devenons poser toutes les questions pour avoir l'ensemble des éléments avant de commencer à trouver une solution.

## Organisation

- Êtes-vous satisfait de l'organisation en amont et de l'accueil ?  oui  non
- Qu'avez-vous pensé de l'organisation générale de la formation (déroulement, timing) ?

RAS si ce n'est des après-midis un peu longs

Rapprocher peut-être les 2 modules (5 mois - un peu long)

- Trouvez-vous que la durée de la formation était bien adaptée ?  oui  non

## Renseignements complémentaires

- Vos coordonnées (facultatif)

Nom et prénom : [REDACTED]

- Selon vous, comment pourrions-nous améliorer cette formation ?

Approche PALO ALTO dans des systèmes de partenariats - au-delà de la posture de conseil vers ingénierie

- Souhaitez-vous aller plus loin avec l'approche de Palo Alto en suivant la session de perfectionnement ?

Oui

Nous vous remercions d'avoir répondu à ce questionnaire.

# Utilisation de l'approche de Palo Alto en CAUE (initiation)

CAUE de Charente à Angoulême - 15 et 16 mai 2025 | 25 et 26 septembre 2025

## Questionnaire d'évaluation

Dans le but d'améliorer l'organisation et le déroulement de nos futures formations, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire.

### Le contenu général de la formation

• Qu'est ce qui vous a motivé à participer à cette formation ?

L'aspect adapté aux CAUE - Curiosité

• Le programme a-t-il répondu à vos attentes ?  oui  non

Vos remarques :

Découverte enrichissante

• Les éléments abordés vous apportent-ils de nouvelles postures susceptibles de vous aider dans votre fonction de conseil ?  oui  non

Si oui, quels éléments vous ont particulièrement intéressés ?

Conscientisation de certaines pratiques

### Les interventions / Les ateliers / Les échanges

• Pensez-vous que l'alternance des interventions, ateliers et temps d'échanges était équilibré ?

Oui  
La répartition en deux périodes (mai & septembre) permet de prendre du recul sur la pratique.

• La formation vous a-t-elle permis:

d'échanger avec les autres participants

d'améliorer votre posture

de poser des questions personnalisées

elle ne vous a rien apporté

• Avez-vous apprécié le travail en groupe, vous êtes-vous senti en confiance ?

Oui  
bonne ambiance & bonne écoute

## Atteinte des objectifs

Pouvez-vous citer trois atouts de l'approche de Palo Alto que vous allez utiliser pour votre métier de conseil ?

- 1- Questionner plutôt qu'affirmer
- 2- Le freinage
- 3- Les éléments où on n'a pas de prise du tout des éléments de contexte

## Organisation

- Êtes-vous satisfait de l'organisation en amont et de l'accueil ?  oui  non
- Qu'avez-vous pensé de l'organisation générale de la formation (déroulement, timing) ?

TB

- Trouvez-vous que la durée de la formation était bien adaptée ?  oui  non

## Renseignements complémentaires

- Vos coordonnées (facultatif)

Nom et prénom : .....

- Selon vous, comment pourrions-nous améliorer cette formation ?

Quelques longueurs et/ou répétitions

- Souhaitez-vous aller plus loin avec l'approche de Palo Alto en suivant la session de perfectionnement ?

Non

Nous vous remercions d'avoir répondu à ce questionnaire.

# Utilisation de l'approche de Palo Alto en CAUE (initiation)

CAUE de Charente à Angoulême - 15 et 16 mai 2025 | 25 et 26 septembre 2025

## Questionnaire d'évaluation



Dans le but d'améliorer l'organisation et le déroulement de nos futures formations, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire.

### Le contenu général de la formation

- Qu'est ce qui vous a motivé à participer à cette formation ?

Ce sont les autres directeurs des CAUE de NA qui avaient déjà fait cette formation qui m'ont motivé pour faire cette formation. Ma curiosité naturelle a fait le reste!!!

- Le programme a-t-il répondu à vos attentes ?  oui  non

Vos remarques :

Le fait de ne pas apporter d'éléments de solution (et de prendre de la hauteur) et pas seulement de faire prendre de la hauteur au demandeur) ainsi que de questionner tout au long du processus me permet (ou va me permettre) d'être encore plus à ma place d'expert ou de conseil et d'être plus efficace dans ma communication (j'espère!)

- Les éléments abordés vous apportent-ils de nouvelles postures susceptibles de vous aider dans votre fonction de conseil ?  oui  non

Si oui, quels éléments vous ont particulièrement intéressés ?

Le "feedback" des 2 parties / la compétence de l'autre / cibler la réponse et uniquement cette dernière / etc...

### Les interventions / Les ateliers / Les échanges

- Pensez-vous que l'alternance des interventions, ateliers et temps d'échanges était équilibré ?

Oui, les différents formats rythment les journées.

La formation vous a-t-elle permis :

- d'échanger avec les autres participants
- de poser des questions personnalisées
- d'améliorer votre posture
- elle ne vous a rien apporté

- Avez-vous apprécié le travail en groupe, vous êtes-vous senti en confiance ?

Oui c'était très enrichissant.

## Atteinte des objectifs

Pouvez-vous citer trois atouts de l'approche de Palo Alto que vous allez utiliser pour votre métier de conseil ?

- 1-..... Considérer la compétence de l'élue.....
- 2-..... Freiner pour permettre d'apporter de la complexité.....
- 3-..... L'outil : Questionner toujours et encore.....

## Organisation

- Êtes-vous satisfait de l'organisation en amont et de l'accueil ?  oui  non
- Qu'avez-vous pensé de l'organisation générale de la formation-(déroulement, timing) ?

Très bonne organisation.....

- Trouvez-vous que la durée de la formation était bien adaptée ?  oui  non

## Renseignements complémentaires

- Vos coordonnées (facultatif)

Nom et prénom : .....

- Selon vous, comment pourrions-nous améliorer cette formation ?

Format 2x2j OK mais moins d'écart entre les 2 sessions.....

- Souhaitez-vous aller plus loin avec l'approche de Palo Alto en suivant la session de perfectionnement ?

A ce stade je ne sais pas ; je dois déjà interpréter les choses mes pendant ces 4 jours.....

Nous vous remercions d'avoir répondu à ce questionnaire.

# Utilisation de l'approche de Palo Alto en CAUE (initiation)

CAUE de Charente à Angoulême - 15 et 16 mai 2025 | 25 et 26 septembre 2025

## Questionnaire d'évaluation

Dans le but d'améliorer l'organisation et le déroulement de nos futures formations, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire.

### Le contenu général de la formation

• Qu'est ce qui vous a motivé à participer à cette formation ?

*de retour enthousiasme d'un collègue qui l'a suivie il y a déjà plusieurs années*

• Le programme a-t-il répondu à vos attentes ?  oui  non

Vos remarques :

.....  
.....  
.....

• Les éléments abordés vous apportent-ils de nouvelles postures susceptibles de vous aider dans votre fonction de conseil ?  oui  non

Si oui, quels éléments vous ont particulièrement intéressés ?

*les échanges entre tous les participants, les exemples mais*

### Les interventions / Les ateliers / Les échanges

• Pensez-vous que l'alternance des interventions, ateliers et temps d'échanges était équilibré ?

*plutôt oui j'aurais apprécié un peu plus d'apport sur la partie "communication"*

• La formation vous a-t-elle permis:

d'échanger avec les autres participants

d'améliorer votre posture

de poser des questions personnalisées

elle ne vous a rien apporté

• Avez-vous apprécié le travail en groupe, vous êtes-vous senti en confiance ?

*tout à fait*

## Atteinte des objectifs

Pouvez-vous citer trois atouts de l'approche de Palo Alto que vous allez utiliser pour votre métier de conseil ?

- 1- la prise en compte des visions du monde de l'interlocuteur pour être
- 2- le fait de travailler non positionnement/ sur l'endroit où l'on est <sup>plus efficace</sup> <sub>contacter son énergie</sub> <sup>est légitime</sup>
- 3- 1 problème qu'on ne peut résoudre devient l'échec de contacte. <sup>compétat et en capacité d'agir</sup>

## Organisation

• Êtes-vous satisfait de l'organisation en amont et de l'accueil ?  oui  non

• Qu'avez-vous pensé de l'organisation générale de la formation (déroulement, timing) ?

c'était globalement bien avec malgré tout une 3<sup>e</sup> journée longue surtout le après-midi, qui m'a un peu perdu

• Trouvez-vous que la durée de la formation était bien adaptée ?  oui  non

## Renseignements complémentaires

• Vos coordonnées (facultatif)

Nom et prénom :



• Selon vous, comment pourrions-nous améliorer cette formation ?

• Souhaitez-vous aller plus loin avec l'approche de Palo Alto en suivant la session de perfectionnement ?

je ne sais pas encore

Nous vous remercions d'avoir répondu à ce questionnaire.

# Utilisation de l'approche de Palo Alto en CAUE (initiation)

CAUE de Charente à Angoulême - 15 et 16 mai 2025 | 25 et 26 septembre 2025

## Questionnaire d'évaluation

Dans le but d'améliorer l'organisation et le déroulement de nos futures formations, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire.

### Le contenu général de la formation

- Qu'est ce qui vous a motivé à participer à cette formation ?

Améliorer les conseils en architecture au sein du CAUE

- Le programme a-t-il répondu à vos attentes ?  oui  non

Vos remarques :

- Les éléments abordés vous apportent-ils de nouvelles postures susceptibles de vous aider dans votre fonction de conseil ?  oui  non

Si oui, quels éléments vous ont particulièrement intéressés ?

Reformuler / questionner la demande, si ingénieur des avancées du projet, l'achèvement prise sur le projet si nécessaire

### Les interventions / Les ateliers / Les échanges

- Pensez-vous que l'alternance des interventions, ateliers et temps d'échanges était équilibré ?

oui

• La formation vous a-t-elle permis:

- d'échanger avec les autres participants
- d'améliorer votre posture
- de poser des questions personnalisées
- elle ne vous a rien apporté

- Avez-vous apprécié le travail en groupe, vous êtes-vous senti en confiance ?

oui

## Atteinte des objectifs

Pouvez-vous citer trois atouts de l'approche de Palo Alto que vous allez utiliser pour votre métier de conseil ?

- 1-..... Questions vs-à vs du besoin
- 2-..... Absence de jugement de valeur
- 3-..... Système décomposé des interactions

## Organisation


- Êtes-vous satisfait de l'organisation en amont et de l'accueil ?  oui  non
- Qu'avez-vous pensé de l'organisation générale de la formation (déroulement, timing) ?

Très bien

- Trouvez-vous que la durée de la formation était bien adaptée ?  oui  non

## Renseignements complémentaires

- Vos coordonnées (facultatif)

Nom et prénom : ..... 

- Selon vous, comment pourrions-nous améliorer cette formation ?

Revenir sur la théorie un peu plus longuement  
encore au début de la 2<sup>e</sup> partie

- Souhaitez-vous aller plus loin avec l'approche de Palo Alto en suivant la session de perfectionnement ?

Oui

Nous vous remercions d'avoir répondu à ce questionnaire.

# Utilisation de l'approche de Palo Alto en CAUE (initiation)

CAUE de Charente à Angoulême - 15 et 16 mai 2025 | 25 et 26 septembre 2025

## Questionnaire d'évaluation

Dans le but d'améliorer l'organisation et le déroulement de nos futures formations, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire.

### Le contenu général de la formation

• Qu'est ce qui vous a motivé à participer à cette formation ?

..... la curiosité de connaître de nouvelles pratiques de communication  
.....

• Le programme a-t-il répondu à vos attentes ?  oui  non

Vos remarques :

..... Ce sont des outils supplémentaires  
.....  
..... → A nous maintenant de les utiliser à bon esient  
.....

• Les éléments abordés vous apportent-ils de nouvelles postures susceptibles de vous aider dans votre fonction de conseil ?  oui  non

Si oui, quels éléments vous ont particulièrement intéressés ?

..... Mieux comprendre le liens / les interactions entre  
..... les gens ds un contexte donné, face à une situation précise.  
..... → et donc la réaction à voir.

### Les interventions / Les ateliers / Les échanges

• Pensez-vous que l'alternance des interventions, ateliers et temps d'échanges était équilibré ?

..... oui très bien, également la forme / la restitution  
..... de exercices:  
..... (échanges écrits, saquets, schéma  
..... tableau...).

• La formation vous a-t-elle permis:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> d'échanger avec les autres participants | <input checked="" type="checkbox"/> d'améliorer votre posture |
| <input checked="" type="checkbox"/> de poser des questions personnalisées   | <input type="checkbox"/> elle ne vous a rien apporté          |

• Avez-vous apprécié le travail en groupe, vous êtes-vous senti en confiance ?

..... Oui, le petit effectif ⊕ le format 2x2 jours  
..... favorisent ce climat de confiance  
.....

## Atteinte des objectifs

Pouvez-vous citer trois atouts de l'approche de Palo Alto que vous allez utiliser pour votre métier de conseil ?

- 1-..... *l'analyse de la situation* .....
- 2-..... *Déterminer les acteurs concernés* .....
- 3-..... *La posture à avoir* .....

## Organisation

• Êtes-vous satisfait de l'organisation en amont et de l'accueil ?  oui  non

• Qu'avez-vous pensé de l'organisation générale de la formation (déroulement, timing) ?

..... *Organisation répondant parfaitement à nos besoins* .....


..... *Une formation (rare) durant laquelle on n'est pas "pressé" qui permet le temps d'expliquer de plusieurs manières .. C'est confortable* .....

• Trouvez-vous que la durée de la formation était bien adaptée ?  oui  non

*même si par moment on souhaiterait passer au cas suivant. "*

## Renseignements complémentaires

• Vos coordonnées (facultatif)

Nom et prénom : .....  .....

• Selon vous, comment pourrions-nous améliorer cette formation ?

..... *Je n'ai pas d'idée précise* .....

• Souhaitez-vous aller plus loin avec l'approche de Palo Alto en suivant la session de perfectionnement ?

..... *peut être je ne savais pas qu'il existe 1 module de perfectionnement. A voir à l'usage, dans qq semaines* .....

Nous vous remercions d'avoir répondu à ce questionnaire.